

Termos de uso da ALINN

ALINN é uma empresa brasileira, sediada no Rio de Janeiro/RJ, pessoa jurídica que se compromete em fornecer alinhadores transparentes para auxílio de tratamento ortodôntico. As condições previstas neste Termo de Uso são também regulamentadas pela legislação brasileira em vigor, especialmente pela Lei 5.081/66, pelo Código de Ética Odontológico.

A técnica proposta pela **ALINN**, a seus produtos e demais materiais utilizados possuem efetiva comprovação científica, respeitando o mais alto nível profissional, o estado atual da ciência e sua dignidade profissional, os profissionais envolvidos no processo são altamente qualificados, e com treinamento constante, tendo como meta a alta qualidade dos processos de trabalho

O nosso parceiro, o médico, e após adesão chamaremos de contratante, possui capacidade e entendimento sobre os propósitos, custos, riscos e alternativas do tratamento, bem como que a Odontologia não é uma ciência exata e que os resultados esperados, a partir do diagnóstico, poderão se concretizar em face da resposta biológica e colaboração do paciente do médico (contratante) e da própria limitação da ciência.

É muito importante para nós da **ALINN** que você saiba como funciona nossa plataforma antes de começar a utilizá-la para busca do(s) nosso(s) produto(s), o cadastro é o acesso inicial. Portanto, estes Termos de Uso, em conjunto com a Política de Preços, regem o uso do site www.alinn.com.br e [aplicativo](#). A Política de Preços, será disponibilizada pela **ALINN** aos cadastrados.

Se após ler nossos Termos de Uso você não entender, entre em contato com Fale Conosco, antes de continuar com o seu cadastro.

1. ADESÃO

No momento do cadastro, você deverá ler, compreender e aceitar estes Termos de Uso, conforme opção específica disponibilizada no formulário. Caso não concorde com seus termos, você não poderá dar prosseguimento.

Este documento, bem como a Política de Privacidade (informações sobre os dados), tem natureza de contrato de adesão e passam por revisões periódicas, sem que seja necessária a sua notificação prévia. Por isso, é importante que você consulte os Termos de Uso e a Política de Privacidade para saber se continua concordando com seus termos antes de seguir com a navegação.

2. USO DO SITE

A plataforma, acessível por meio do seu site www.alinn.com.br/cliente, permite ao contratante, enviar os exames realizados do paciente, imagem diagnóstico do(s) paciente(s) bem como o planejamento a ser executado, poderá ocorrer que a **ALINN**, solicite outros exames se porventura concluir que para melhor atendimento se faça necessário.

Na disponibilização da plataforma e dos serviços, a **ALINN**, empregará todos os esforços para manter, segundo seu julgamento e possibilidades de mercado, a atualização constante e a melhoria das funcionalidades oferecidas. É importante que você saiba, porém, que a perfeição e ausência de defeitos e riscos é algo impossível, de modo que sempre buscaremos sanar eventuais falhas identificadas.

O contratante se compromete a acessar e utilizar o site exclusivamente para fins lícitos, segundo o sistema jurídico vigente, observando a melhor ética no uso de internet e a mais estrita boa-fé, bem como todas as regras de uso do site nele divulgadas, respondendo integralmente, como único responsável, pelas informações que veicula, através do Site.

É de sua exclusiva responsabilidade do contratante e ônus providenciar toda documentação do paciente, necessária para o atendimento ser realizado pela **ALINN**.

3. GRATUIDADE DA PLATAFORMA

A navegação e o cadastramento da documentação são gratuitos, só irá gerar custos após a autorização do tratamento pelo contratante, conforme tabela de preços disponíveis no site.

O site e o aplicativo estarão disponíveis para acesso diariamente.

4. CADASTRO E ACESSO

Embora seja possível a navegação no site, o acesso a todas as funcionalidades da plataforma, depende da realização de cadastro.

O site e suas funcionalidades, não poderão ser acessados por menores de 18 anos.

O acesso aos seus dados pessoais e cadastrado na plataforma serão protegidos nos termos da legislação de proteção de dados aplicável, considerada a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei nº 13.709/2018), e da Política de Privacidade.

5. SENHAS E SEGURANÇA

Ao se cadastrar, você reconhece que sua senha de acesso ao site é de uso pessoal e intransferível, não podendo fornecê-la a terceiros em nenhuma hipótese. Você deverá tomar todas as providências cabíveis para garantir sua confidencialidade, devendo, inclusive, efetuar o log off para finalizar o acesso à sua página de serviços.

O nível de segurança da senha, conforme combinação de letras, números e caracteres é de sua exclusiva responsabilidade. O contratante, também se compromete a responder integralmente por quaisquer consequências jurídicas decorrentes diretamente da perda ou extravio de sua

senha, devido a um comportamento seu considerado doloso ou culposo - imprudência, negligência e imperícia.

A recuperação de senhas perdidas ou esquecidas dar-se-á conforme as normas de segurança divulgadas no site da **ALINN**.

É proibido o uso de qualquer dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações do **ALINN.com**, tanto pelo site quanto por outros sistemas ou bancos de dados. Caso seja identificada qualquer intromissão, tentativa, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as disposições estipuladas nestes Termos de Uso, na Política de Privacidade e/ou leis vigentes aplicáveis, aí incluída a LGPD, o responsável estará sujeito às sanções aplicáveis, estejam elas em lei ou previstas neste documento. O responsável deverá, também, indenizar por eventuais danos causados.

Você tem ciência de que, com sua anuência, a partir do seu cadastro e aceitação do Termo de Uso, poderão ser enviadas mensagens para seu e-mail informando sobre o trabalho de **ALINN.com**.

6. DAS RESPONSABILIDADES DO CONTRATANTE

a) cumprir por si ou por seus prepostos, todas as cláusulas e condições previstas neste Termo e Condições,

b) deverá comunicar imediatamente à **ALINN** (verificar tabela de prazo), qualquer fato anormal que porventura venha a ocorrer durante o tratamento, e que tenha possível relação com as placas utilizadas.

c) avaliar o(s) paciente (s) a seu critério conhecimento específico, especializado na área de atuação, solicitar os exames necessários e realizar o planejamento para o tratamento.

e) os exames incluem, mas não se limitam, ao escaneamento digital intraoral e fotos a ser providenciado pelo Contratante, em seu próprio consultório ou em Clínica Radiológica da sua confiança.

f) o planejamento do tratamento é de responsabilidade exclusiva do Contratante.

g) após autorização e aprovação do planejamento e estando pronto o modelo, a contratante, poderá solicitar cancelamento/devolução, em até 7 (sete) dias após a contratação mediante contato com **ALINN** de acordo com o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90).

h) é de responsabilidade do contratante, avaliar e aprovar relatório apresentado pela **ALINN**, contendo todas as informações de realizada conforme seu planejamento.

i) o resultado do tratamento será guiado pelo planejamento enviado pela contratante.

7. DAS OBRIGAÇÕES DA ALINN

- a) responsabilizar-se pela qualidade dos produtos entregues, se comprometendo de imediato restituir ou substituir aqueles fora do padrão de qualidade exigida, assim como se responsabilizar pela validade do produto entregue.
- b) entregar os produtos em conformidade com a solicitação do contratante, com um alto padrão de qualidade.
- c) após o recebimento de todos os exames, imagens diagnósticas, planejamento do tratamento e outros que se façam necessários enviados pelo contratante, **ALINN** utilizando o software com tecnologia tridimensional, indicará o número de placas alinhadoras necessárias para o tratamento proposto pelo contratante, bem como o respectivo tempo de duração.
- d) o contratante deverá avaliar criteriosamente a indicação para aprovação do tratamento.

8. APROVAÇÃO / AUTORIZAÇÃO

A **CONTRATANTE** deverá acessar o site www.alinn.com.br/cliente, para autorização da confecção das placa(s) alinhadora(s). As placas alinhadoras somente, serão confeccionadas após aprovação pelo Contratante.

8. PREÇOS

- a) A **CONTRATADA**, após indicação do tratamento apresentará a **CONTRATANTE** Cláusula 7.d, o custo, consultar tabela de Preços vigente.
- b) a tabela de preços indicada pela **ALINN**, estará disponível no site, podendo sofrer reajustes unilateralmente, a qualquer tempo, sem consulta ou anuência prévia do contratante.
- c) os valores aplicados são aqueles que estão em vigor no momento do fechamento do pedido.
- d) os preços são indicados em reais e não incluem as taxas de entrega. (consultar políticas de entrega)
- e) na contratação a plataforma poderá solicitar informações financeiras do contratante, como CPF/CGC, endereço de cobrança, dados do cartão, entre outros. Ao inserir referidos dados o contratante concorda com a forma de pagamento que venha a ser escolhida, os preços então vigentes e informados quando da contratação.

f) a importância paga a título de consulta e avaliação diagnóstico, terá um valor referente aos custos operacionais despendidos pela ALINN.

9. Formas de Pagamento

a) a ALINN usará política de preços com valores à vista, pix, boletos bancários e cartões de crédito. Consultar a política de preços/pagamentos.

b) os produtos aprovados, só serão entregues após o pagamento.

c) necessidade de novas placas por perda, mau uso dentre outras, serão objeto de uma nova cobrança específica, conforme tabela vigente, consultar política de preços da ALINN.

10) ENTREGA

a) a ALINN terá a responsabilidade de enviar o produto indicado, ao contratante dentro do prazo, no endereço fornecido, pelo contratante no prazo de até 30 (trinta) dias.

b) a ALINN não se responsabiliza pelo eventual atraso dos produtos, que foram entregues ao transportar terceirizado, correios ou outros meios de transporte.

11. Dos direitos autorais

O presente Termo de Uso concede aos usuários uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso da plataforma e dos serviços e produtos por ela disponibilizados.

A estrutura do site ou aplicativo, as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual da **ALINN** observados os termos da Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e Lei do Software (Lei nº 9.609/98), estão devidamente reservados.

Este Termos de Uso não cede ou transfere ao usuário qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual ao usuário, exceto pela licença limitada ora concedida.

O uso da plataforma pelo usuário é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual **ALINN**, puníveis nos termos da legislação aplicável.

12. Das sanções

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a **ALINN** poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

- a) que violar qualquer dispositivo do presente Termo;
- b) que descumprir os seus deveres de usuário;
- c) que tiver qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.

13. Da rescisão

A não observância das obrigações pactuadas neste Termo de Uso ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral por parte da **ALINN** e o bloqueio de todos os serviços prestados ao usuário.

14. Das alterações

Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte de **ALINN**, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão veiculadas OU pelo site **ALINN** OU pelo aplicativo e o usuário poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso dos serviços, caso seja cadastrado.

(Se oferece serviços para assinantes)

Os serviços oferecidos podem, a qualquer tempo e unilateralmente, e sem qualquer aviso prévio, ser deixados de fornecer, alterados em características, bem como restringido para o uso ou acesso.

15. Da política de privacidade

Além do presente Termo, o usuário deverá consentir com as disposições contidas na respectiva Política de Privacidade a ser apresentada a todos os interessados dentro da interface da plataforma.

16. Do foro

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa no Rio de Janeiro.